



Analyse du questionnaire numérique envoyé en avril 2020 sur les retours d'expériences des habitant.e.s sur la crise sanitaire du CODIV 19

- 26 mai 2020

RESSENTI - TENDANCES

Échantillon : 78 répondants

Premières analyses du questionnaire et lignes de tension sous-jacentes

- Objectifs du questionnaire :

- garder traces du ressenti des personnes, de l'évolution des modes de vie, des initiatives locales, des questions
- alimenter les questions à mettre en débat dans la plateforme métamorphose
- faire évoluer le CDD : thèmes, méthodes

- Retour aux répondants :

Le CDD doit, dans le courant du mois de juin, faire un retour des réponses au questionnaire via son site internet et son Facebook

- Eléments d'éthique et d'analyse :

Ce questionnaire n'est pas un sondage, il n'est donc pas parfaitement représentatif de la population, d'où l'importance d'y déceler des lignes de tension et de prendre en compte un certain nombre de points, d'angles morts non ou peu évoqués dans les réponses à ce jour par exemple :

La place des femmes, celle des religions, les violences intrafamiliales, les risques psycho-sociaux, le vécu spécifique des personnes habitant dans des quartiers politique de la ville, les processus d'assistance alimentaire, sociale... , l'enseignement à distance (une ligne de tension et de fracture, y compris pour le choix de retour des enfants par les parents) et les professions les plus exposées durant la crise (sanitaires, sociales, de services maintenus, les grandes surfaces alimentaires, etc...), une ligne de tension entre pseudo-reconnaissance (des héros qui méritent des primes) et non-reconnaissance effective (statuts, effectifs, salaires) ...

André Curmi

Jean-Claude Ménard

Avec le soutien technique de Cyndie Couprie et d'Isabelle Moreau





1-2-Les initiatives locales dont vous êtes acteur.rice , ou celles qui vous semblent importantes

C'est cet item qui permet à 36 personnes de préciser leur sentiment du renforcement de la solidarité individuelle ou collective, essentiellement dans la proximité, soulignent-ils.

11 insistent d'ailleurs sur le lien à établir entre alimentation de proximité (production ou marchés) et comportement social plus attentif et plus respectueux.

Les associations se trouvant à l'arrêt pour des raisons physiques en profitent pour réfléchir à leur gouvernance ou pour se projeter vers d'autres modes d'engagement (6 témoignages).

6 personnes soulignent toutefois qu'elles ont le sentiment qu'il n'y a pas ou peu de changements en termes d'initiative locale, voire même des arrêts ; 6 témoignages s'articulent autour de la poursuite et de la transformation de la vie municipale et communale, voire intercommunale.

Enfin, à cet endroit du questionnaire seules 3 réflexions s'articulent autour de la dimension économique de la crise.



Lignes de tension entre :

- Des communes en première ligne et des solidarités, et l'engagement individuel des citoyens, quels liens entre les deux ?
- Des associations pour certaines au point mort, et des engagements spontanés de citoyens très forts en proximité
- Entre engagement individuel et réseau de solidarité de proximité





1-3-Les transformations que vous vivez dans votre travail

C'est à l'évidence un échantillon engagé majoritairement dans le télétravail qui nous a répondu puisque 30 témoignages vont dans ce sens alors que 19 évoquent les changements de comportement sur le lieu de travail ou l'arrêt de leur activité pour raison de force majeure. Concernant le télétravail il faut souligner et la capacité d'adaptation, et les difficultés, surtout familiale et la lassitude ou le manque de contact de personne à personne.

24 personnes de notre échantillon, soit près du tiers sont à la retraite, ce qui ne signifie pas pour autant qu'elles ne soient pas concernées par la question du travail, soit par le partenaire du couple, soit par le soutien qu'elles peuvent apporter à l'extérieur. Elles connaissent elles-aussi des adaptations nécessaires engendrées par le confinement.

3 manifestent toutefois leurs inquiétudes quant à la montée du chômage. 3 aussi s'intéressent au travail des élus et à la limitation des activités des associations. Enfin à ce stade du questionnaire il n'y a qu'une seule réflexion sur la vie économique locale et globale.



Lignes de tension entre :

- Une forte adaptabilité au télétravail et une complexité, manque de préparation, formation, une forte charge mentale, une lassitude et une remise en cause des liens sociaux
- Télétravail et risques de montée du chômage
- Télétravail et différentes formes d'engagements associatifs, citoyens requérant du présentiel ...



1-4-Les relations familiales, professionnelles, amicales, voisinage

On vérifie ici, par un nombre très important (36 réponses), le rôle accru de l'internet et des nouveaux usages du smartphone dans la famille et avec les proches en général, les fréquences des échanges, l'usage des modes v

etc.
Pour 20 contributeurs au cœur de la maison les relations se modifient aussi, marquées à la fois par de innovations, des pactes de tranquillité ou d'assistance, le souci d'apaiser les tensions ; mais des manques et des privations dans les relations intergénérationnelles commencent à se manifester

Le voisinage est « revisité » pour 12 répondants, ressource d'échanges renouvelés mais marqués par le respect de la distanciation physique.

Même si le lien est maintenu via les applications numériques et de façon « conviviale » parfois, 8 personnes soulignent son artificialisation.

7 réponses insistent sur le fait que la crise permet de repérer mieux ceux qui comptent vraiment pour eux, ou vice-versa.

Enfin, il faut remarquer que pour 4 répondants rien ne semble avoir changé.



Lignes de tension entre :

- Le renforcement des contacts pour ceux qui en avaient précédemment et grande solitude pour les autres ou relations difficiles
- Ceux qui maîtrisent le numérique et ceux qui sont et dépourvus d'outils et de savoir-faire
- Les pactes familiaux de bien vivre ensemble et les tensions, violences intrafamiliales





1-5-Autres observations

Cet espace d'expression ouverte confirme que la crise est autant marquante par des bénéfiques (16 témoignages) immédiats que par des manques et des restrictions évidents (6).

Pour mémoire, bénéfiques : le calme, la nature revivifiée, le ralentissement des rythmes, l'achat de produits locaux favorable à la lutte contre le changement climatique, l'amélioration des relations avec l'entourage proche, la solidarité exprimée par les pouvoirs publics locaux ; parmi les manques : ne pas pouvoir profiter de la nature environnante sauf dans son jardin (lorsque l'on en a un), la réduction des activités physiques, des contacts affectifs, du toucher, des embrassades.

Il y a aussi un fort ressenti autour des questions de communication (6), entre profusion d'informations difficiles à classer, changeantes et manquant souvent de sens profond (6).

De grandes interrogations demeurent à ce stade de la crise sur le déconfinement et la poursuite du respect de certaines précautions (4).

Quelques-uns soulignent le caractère d'impréparation voire d'improvisation des responsables publics et souhaitent que l'on en tire des leçons (2).



Lignes de tension entre :

- Repenser les bénéfiques de cette crise à titre individuel et les manques
- Rapport à l'information fiable et les infox et ou saturation d'infos
- Doutes et pertes de confiance voire défiance : politique, monde scientifique ...





2 – Selon vous quels changements cette crise va provoquer ?

Ce qu'il faut dire au préalable : les contributions et réponses à ce questionnaire dans le bloc 2, précisent ou répètent pour partie des éléments collectés dans le 1. Même remarque que précédemment les réponses vont de quelques mots jusqu'à de véritables exposés voire des proclamations programmatiques.

Si l'on devait restituer à terme un condensé de l'ensemble sans doute faudra-t-il concentrer les thèmes, et aussi mettre en exergue certains verbatim particulièrement marquants et parfois émouvants

2-1- Les changements provoqués par la crise à titre personnel et collectif

L'essentiel pour plus de la moitié des témoignages (35) tourne autour du rapport et du souci de l'autre. Ce rapport est autant marqué par les espoirs que par les craintes ; il oscille entre prévention et précaution, entre défiance et solidarité, entre priorités individuelles et exigences collectives. La distanciation « sociale » semble être déjà intériorisée tout en en remarquant et en craignant les effets potentiellement destructeurs sur le lien et l'assistance.

Les tensions à l'œuvre entre les effets de balanciers sont amplifiées par les doutes portés quant à la fiabilité de l'information et de la communication, tant de la puissance publique que dans l'instrumentalisation que peuvent en faire les extrêmes et nombre de réseaux sociaux.

27 personnes s'expriment sur l'impact direct sur leur mode de travail (marqué fortement on l'a vu précédemment par le télétravail) mais aussi sur des changements immédiats et profonds de leur mode de consommation, de leurs déplacements (confinement oblige) et pour partie sur le bénéfice qu'ils en retirent, des modifications qu'ils souhaiteraient voir maintenues à terme ; mais aussi des privations que cela constitue et des manques marquants (souvent liés à la rupture intergénérationnelle et au sentiment de fragilité de la vie). Elles en profitent aussi pour réviser leurs priorités personnelles et s'efforce de maîtriser mieux leur temps et leur espace (15).

Même s'il y a un fort ressenti d'une nécessité profonde de changement institutionnel et de l'organisation sociale, notamment pour ceux qui souffrent de pauvreté ou de faible reconnaissance sociale – et que cela est imputé essentiellement à la dégradation antérieure des services publics et des conditions de travail – néanmoins il y a peu d'espoir de changement exprimé par 20 témoignages.

C'est d'ailleurs vécu par quelques-uns (7) comme une difficulté de penser à l'après.

Concernant la santé et la prévention pendant la crise, il est à remarquer une sorte de suspension et d'attente dans de nombreux secteurs, faisant craindre d'ailleurs un engorgement lors du déconfinement au moins dans 5 témoignages.

Traité plus loin, dans la question 2.3 il faut toutefois noter 2 remarques à ce stade sur la montée en puissance nécessaire des services publics territoriaux et leur évolution

Lignes de tension entre :

- Prévention individuelle et exigence collective
- Situation actuelle et renforcement de la précarité, isolement / renforcement des fractures sociétales
- Démocratie et déstabilisation politique forte : risques d'affrontement, extrémismes
- Aspiration au changement, espoirs et attentes, doutes voire impasses
- Qualité de la relation aux autres et repli sur soi, tensions collectives





2-3 – Quelles évolutions souhaiteriez-vous dans vos relations aux services publics de notre territoire ? Quels sont pour vous les futurs grands enjeux ?

La question était peut-être formulée de façon ambiguë. S'agissait-il des futurs grands enjeux des services publics ou plus largement de société ? On pouvait comprendre l'un comme l'autre.

Les réponses sont donc ambivalentes.

Néanmoins 24 personnes ont affirmé l'importance de l'organisation publique dès le quartier, et dans tous les cas du territoire de proximité, mettant l'accent sur le renforcement des pouvoirs décentralisés. Il apparaît aussi une exigence forte de communication, d'accessibilité et de simplification des services publics de proximité. Enfin, à rattacher aux multiples endroits du questionnaire la revendication de plus de concertation avec les administrés est soulignée.

14 témoignages interrogent le mode de développement dans son ensemble en y plaçant au centre le changement climatique et la transition écologique ; enjeux renforcés par 11 réponses plaçant au cœur des grands enjeux du futur la relocalisation de la production qu'elle soit alimentaire ou industrielle.

L'appel à l'expertise citoyenne et ou professionnelle est contenue dans 6 réponses auxquelles on peut en rajouter 9 autres faisant état de la nécessité d'une politique concertée de la santé sur le territoire

Dans des considérations plus larges, 5 personnes veulent que l'on reconsidère l'utilité sociale de chacun et d'abord des plus précaires ou de ceux qui sont en marge. Dans le même registre pour 3 autres il faut allier le numérique et l'humain avec les formations qui s'imposent.

Enfin, on trouve 4 interventions qui sont de véritables petits manifestes englobant l'ensemble des problématiques avec des revendications parfois « hyper localisées » et des propositions très concrètes allant de l'apprentissage de la cuisine par tous, à la généralisation du numérique en passant par le développement culturel et la remise en cause de la publicité...

Lignes de tension entre :

- Mesures vécues comme jacobines et hyperlocalisations girondines / autonomie intra-territoriale pouvant aller jusqu'au quartier
- Valoriser toutes les pratiques, plus grandes capacités d'autonomie et renforcement du processus d'éducation populaire, des capacités des habitants et des collectifs
- L'organisation sociale et économique
- Démocratie représentative toute puissante et une capacité à faire ensemble élus, citoyens, société civile

Les thèmes proposés :

Numérique, enseignement, environnement, santé, résilience alimentaire, agriculture, industrie, changement climatique, maillage et revalorisation des Services Publics, vieillissement de la population, déplacement-mobilités, gouvernance, démocratie participative, ...



25, Bd Besson Bey - 16023 ANGOULEME CEDEX

Tél : 05 45 93 08 28

Courriel : conseildededeveloppement@grandangouleme.fr

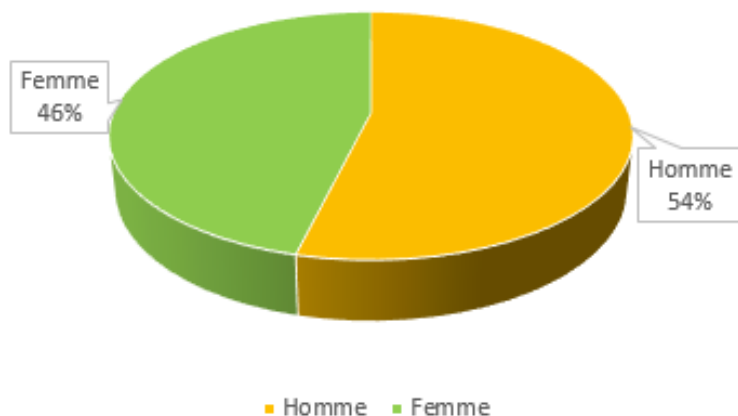
Site internet : www.codevgrandangouleme.fr

Facebook : [codevangouleme16](https://www.facebook.com/codevangouleme16)

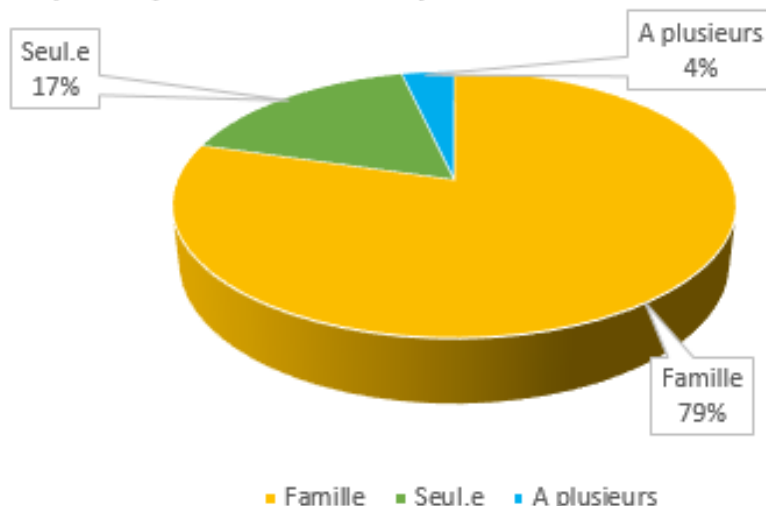


STATISTIQUES SUR LES PERSONNES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE

Homme / femme (78 réponses sur 84 questionnaires recueillis)



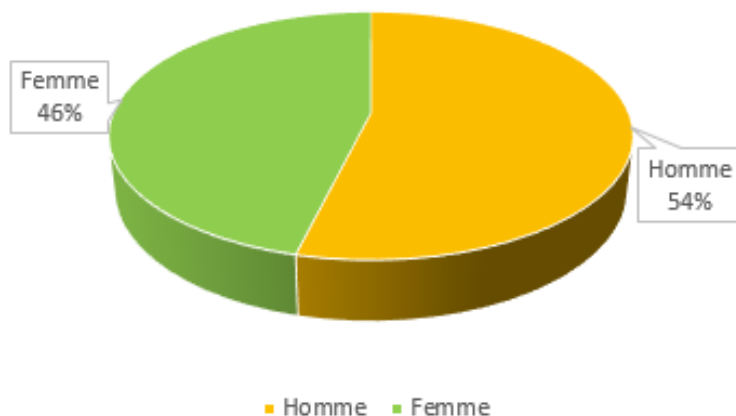
Vivez vous seul.e - votre confinement ?
(83 réponses sur 84 questionnaires recueillis)



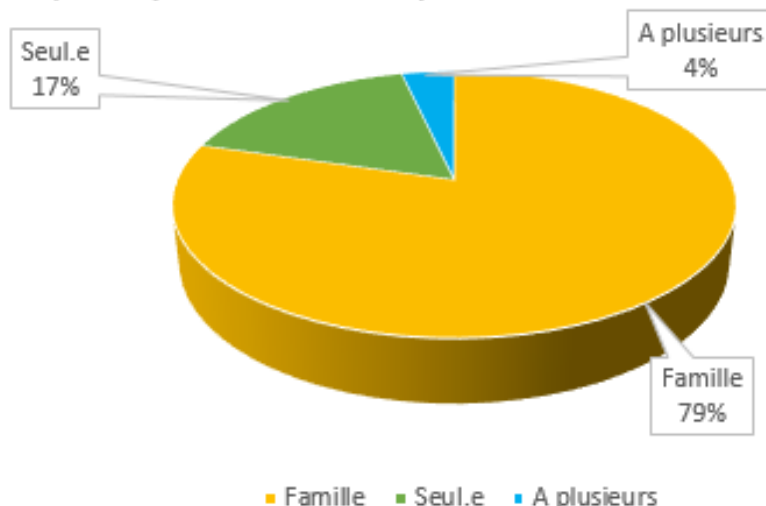


STATISTIQUES SUR LES PERSONNES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE

Homme / femme (78 réponses sur 84 questionnaires recueillis)



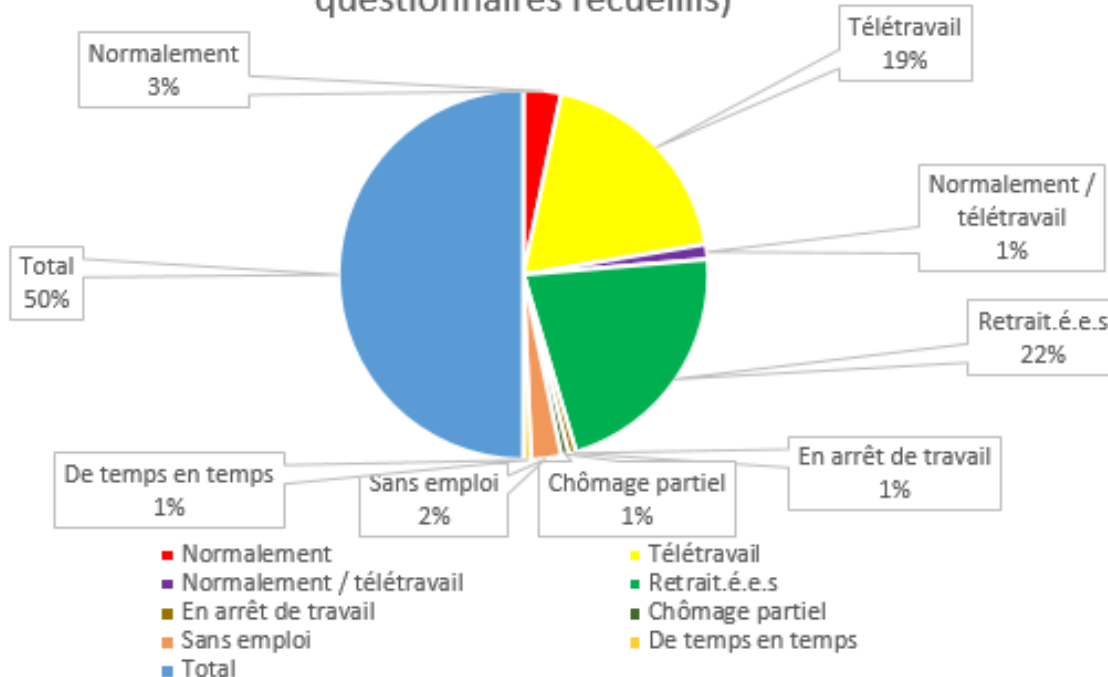
Vivez vous seul.e - votre confinement ?
(83 réponses sur 84 questionnaires recueillis)



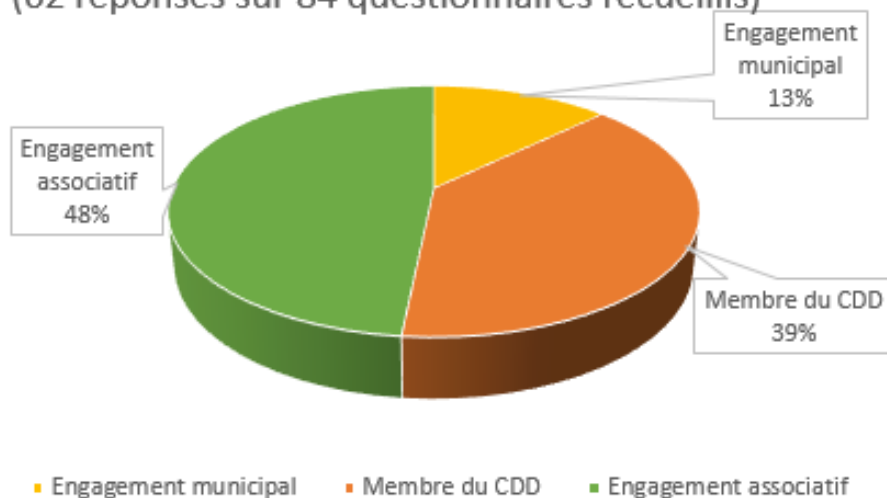


STATISTIQUES SUR LES PERSONNES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE

Travaillez - vous en ce moment ? (76 réponses sur 84 questionnaires recueillis)



Vous êtes engagé.e sur le territoire ?
(62 réponses sur 84 questionnaires recueillis)



25, Bd Besson Bey - 16023 ANGOULEME CEDEX

Tél : 05 45 93 08 28

Courriel : conseildededeveloppement@grandangouleme.fr

Site internet : www.codevgrandangouleme.fr

Facebook : [codevangouleme16](https://www.facebook.com/codevangouleme16)





STATISTIQUES SUR LES PERSONNES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE

Communes (79 réponses sur 84 questionnaires recueillis soit 94 %)



25, Bd Besson Bey - 16023 ANGOULEME CEDEX

Tél : 05 45 93 08 28

Courriel : conseildedeveloppement@grandangouleme.fr

Site internet : www.codevgrandangouleme.fr

Facebook : [codevangouleme16](https://www.facebook.com/codevangouleme16)

